

TROUBLE SHOOTING CENTRALINE- ITALIANO

DESCRIZIONE ERRORE	AZIONE DA ESEGUIRE	EFFETTO	SOLUZIONE	
<p>Peso Instabile: il valore di peso visualizzato continua a salire o a scendere</p> <p>Deriva del peso: Il peso visualizzato continua a crescere o diminuire</p> <p>ErrorH: Centralina in fuori scala positivo</p> <p>ErrorL: Centralina in fuori scala negativo</p>	<p>Tenere premuto il tasto T/CLEAR per i modelli Graphic; premere T/CLEAR e poi Enter per i modelli HL.</p> <p style="text-align: center;">2</p>	La scritta ERROR scompare e il peso diventa stabile.	La centralina era in fuori scala, premendo il tasto T/CLEAR il problema è stato risolto tramite il software della centralina.	
		La scritta ERROR rimane oppure il peso viene visualizzato in modo instabile.	Controllare l'integrità del sistema di pesatura e delle celle di carico. Per capire meglio quale sia il guasto, eseguire l'azione indicata nel punto successivo: 2	
	<p>Scollegare dalla centralina il connettore 5 poli (connettore di tipo circolare in metallo) del cavo dei sensori di peso.</p>		Il peso continua ad oscillare / va in deriva / segna ERROR.	Controllare che il connettore 5 poli femmina della centralina non abbia i contatti umidi. In questo caso utilizzare dell'aria calda per asciugare il connettore, utilizzando ad esempio un phon. Se anche dopo aver asciugato il connettore il peso continua ad oscillare, chiamare il servizio assistenza.
			Il peso si stabilizza, anche se visualizza un valore non corretto.	Eseguire l'azione indicata nel punto successivo: 3
	<p>Scollegare il cavo di congiunzione da tutti i sensori di peso e ricollegare il connettore 5 poli alla centralina, evitando il contatto tra i vari fili di collegamento.</p>	<p style="text-align: center;">3</p>	Il peso continua ad oscillare / va in deriva / segna ERROR.	Controllare che il cavo non sia danneggiato ed eventualmente sostituirlo. Controllare che nel box di congiunzione non sia presente umidità, se così fosse asciugare il box di congiunzione.
			Il peso si stabilizza.	Il problema è dovuto ad uno o più sensori che non lavorano correttamente. Per capire meglio la natura del guasto eseguire l'azione indicata nel punto successivo: 4
	<p style="text-align: center;">4</p> <p>Azzerare la tara sulla centralina premendo il tasto T/CLEAR per i modelli Graphic; premere T/CLEAR e poi Enter per i modelli HL. Attendere qualche istante. Collegare un solo sensore di peso al cavo di congiunzione collegando ogni singolo filo colore per colore facendo attenzione che i fili non si tocchino.</p>		Il peso continua ad oscillare/va in deriva/segna ERROR.	Il sensore di peso collegato non lavora correttamente, chiamare il centro assistenza.
			Il peso si stabilizza.	Il sensore di peso funziona correttamente; scollegare il sensore e attaccarne un altro. Questa operazione va ripetuta finché non verranno provati tutti i sensori.
	<p>Il peso oscilla, oppure è instabile solo durante la fase di lavoro.</p>	<p style="text-align: center;">5</p> <p>Assicurarsi che i cavi dei sensori di peso non siano lacerati o schiacciati.</p>	I cavi sono gravemente danneggiati o rotti.	Provvedere alla sostituzione dei cavi danneggiati.
			I cavi sono integri.	Eseguire l'azione indicata nel punto successivo: 6
<p style="text-align: center;">6</p> <p>Controllare che la vasca, o dispositivo che accoglie il peso, non tocchi il telaio in alcun punto.</p>			La vasca tocca il telaio.	Fare in modo che la vasca non tocchi il telaio in alcun punto.
			La vasca non tocca il telaio.	Chiamare il servizio assistenza.
<p>La centralina si spegne quando l'allarme entra in funzione.</p>	<p>Scollegare il connettore 2 poli dell'allarme dal cavo che lo comanda.</p>	La centralina funziona correttamente.	L'allarme non funziona correttamente e deve essere sostituito.	
		La centralina continua a spegnersi.	La causa potrebbe risiedere nel cavo di comando dell'allarme acustico. Eseguire l'azione indicata nel punto successivo: 7	

DESCRIZIONE ERRORE	AZIONE DA ESEGUIRE	EFFETTO	SOLUZIONE	
	<p>7</p> <p>Scollegare il cavo di comando dell'allarme della centralina, tramite il connettore 7 poli.</p>	<p>La centralina funziona correttamente.</p> <p>La centralina continua a spegnersi.</p>	<p>Il cavo di comando dell'allarme è danneggiato. Provvedere alla sostituzione.</p> <p>Chiamare il servizio assistenza.</p>	
Il peso visualizzato dalla centralina non è corretto.	Effettuare una nuova taratura del sistema come indicato nella relativa documentazione.	<p>Il peso visualizzato è corretto.</p> <p>Il peso visualizzato non è corretto.</p>	<p>Il sistema è stato ricalibrato con successo.</p> <p>Chiamare il servizio assistenza.</p>	
La centralina non si accende o compare il messaggio Low Bat.	Controllare che l'alimentazione sia conforme alle caratteristiche tecniche del prodotto.	La centralina si accende.		
		La centralina non si accende: passare al punto successivo: 8		
	8	Controllare che il cavo di alimentazione non sia interrotto o danneggiato e che la spina di alimentazione e i morsetti della batteria non siano ossidati ed eventualmente sostituirli.	La centralina si accende.	Chiamare il servizio assistenza.
		La centralina non si accende.		

TROUBLE SHOOTING TELERF- ITALIANO

TROUBLE SHOOTING - ITALIANO

DESCRIZIONE ERRORE	AZIONE DA ESEGUIRE	EFFETTO	SOLUZIONE	
<p>Il TELERF non si accende più o compare il messaggio Low Bat.</p> <p>(Se si dispone di un TELERF con comunicazione via cavo)</p>	Controllare che i pulsanti di emergenza presenti sul dispositivo e sulla scheda di potenza siano entrambi rilasciati.	Almeno uno dei pulsanti non era rilasciato.	Almeno uno dei pulsanti di emergenza non era rilasciato. Rilasciandolo, il sistema è stato acceso ed è pronto per lavorare.	
		Entrambi i pulsanti erano rilasciati.	È presente un guasto, eseguire l'azione indicata nel punto successivo: 1	
	1	Controllare che l'alimentazione sia conforme alle caratteristiche tecniche del prodotto.	L'alimentazione non è conforme alle caratteristiche del prodotto.	Il problema è dovuto all'impianto elettrico. Fornire al dispositivo l'alimentazione indicata nelle specifiche del prodotto.
			L'alimentazione è conforme alle caratteristiche del prodotto.	Il problema potrebbe derivare da un guasto al cavo di alimentazione della scheda di potenza o al cavo di collegamento. Eseguire l'azione indicata nel punto successivo. 2
	2	Controllare che il cavo di alimentazione non sia interrotto o danneggiato e che la spina di alimentazione e i morsetti della batteria non siano ossidati ed eventualmente sostituirli.	La centralina si accende.	Era presente un guasto sul cavo di alimentazione della scheda di potenza. Ora è possibile riprendere il lavoro.
			La centralina non si accende.	Il guasto potrebbe essere sul cavo di collegamento. Eseguire l'azione indicata nel punto successivo: 3
	3	Controllare che il cavo di	Il cavo di collegamento o i connettori sono danneggiati	Il cavo di collegamento è danneggiato e non porta l'alimentazione elettrica al TELERF. Provvedere a sostituirlo.

DESCRIZIONE ERRORE	AZIONE DA ESEGUIRE	EFFETTO	SOLUZIONE
	collegamento non sia interrotto o danneggiato e che i pin dei connettori non siano ossidati o rotti.	Il cavo di collegamento e i connettori sono integri.	Il problema potrebbe essere dovuto ad un guasto delle schede elettroniche. Chiamare il servizio assistenza.
Il Vostro TELERF non si accende più. Il vostro TELERF non si ricarica più. (Se si dispone di un TELERF con comunicazione RF)	Mettere sotto carica per almeno 12h il dispositivo.	Dopo 12 ore di carica il dispositivo si riaccende.	La batteria era scarica, ora il dispositivo funziona correttamente. Se il tempo di lavoro del dispositivo comincia a calare sensibilmente, sostituire il pacco batterie.
		Il dispositivo non si accende neanche dopo le 12 ore di carica.	Il pacco batterie del dispositivo è difettoso o guasto. Provvedere a sostituirlo.
Sul display del palmare compare la scritta "NO CONNESSIONE" (Se si dispone di un TELERF con comunicazione RF) Sul display del palmare compare la scritta "NO CONNESSIONE" (Se si dispone di un TELERF con comunicazione RF)	Avvicinarsi alla scheda di potenza con il palmare in mano.	Il TELERF riprende a funzionare	La distanza tra il TELERF e la scheda di potenza era eccessiva. Ridurre la distanza tra il TELERF e la scheda di potenza per permettere al dispositivo di lavorare correttamente.
		Il TELERF non funziona	Il problema potrebbe risiedere sulla scheda di potenza o sul palmare. Eseguire l'azione indicata nel punto successivo per verificare la natura del guasto: 4
	4 Verificare che il pulsante di emergenza della scheda di potenza sia rilasciato e che si accenda il led rosso presente sul coperchio.	Il led è acceso e il pulsante di emergenza è rilasciato.	La scheda di potenza o il palmare sono guasti, contattare il servizio assistenza.
		Il led non è acceso e il pulsante di emergenza sulla scheda non è rilasciato.	La scheda di potenza era spenta. Rilasciare il pulsante di emergenza per accenderla e verificare che il sistema riprenda a funzionare. Se continua ad apparire il messaggio "NO CONNESSIONE" eseguire l'azione indicata nel punto successivo: 5
	Verificare l'integrità del TELERF e della scheda di potenza, controllando in particolar modo la presenza di crepe.	I dispositivi non sono integri e sono presenti delle crepe.	Potrebbe essere penetrata dell'umidità all'interno del dispositivo. Chiamare il servizio assistenza per una eventuale sostituzione del dispositivo.
		I dispositivi sono perfettamente integri	Si è verificato un malfunzionamento su una delle schede elettroniche. Contattare immediatamente il servizio assistenza.
Sul display del palmare compare la scritta "NO CONNESSIONE" (Se si dispone di un TELERF con comunicazione via cavo)	Controllare che il cavo di collegamento tra scheda di potenza e TELERF non sia danneggiato e che i pin dei connettori non siano ossidati o rotti.	Il cavo di collegamento è gravemente danneggiato.	Il cavo di collegamento è danneggiato e va quindi sostituito, contattare il servizio assistenza.
		Il cavo di collegamento è integro.	Il problema è dovuto ad un malfunzionamento delle schede elettroniche. Eseguire l'azione indicata al punto successivo: 6
	6 Verificare l'integrità del TELERF e della scheda di potenza, controllando in particolar modo la presenza di crepe.	I dispositivi non sono integri e sono presenti delle crepe.	Potrebbe essere penetrata dell'umidità all'interno del dispositivo e ne ha quindi compromesso il corretto funzionamento. Chiamare il servizio assistenza per una eventuale sostituzione del dispositivo.
		I dispositivi sono perfettamente integri	Si è verificato un malfunzionamento su una delle schede elettroniche. Contattare immediatamente il servizio assistenza.
Premendo un tasto, non viene più attivata l'uscita associata.	Consultare il manuale dei collegamenti, scollegare dall'elettrovalvola non funzionante il cavo, accendere il dispositivo, attivare l'uscita non funzionante e	Sul cavo sono presenti i 12V quando viene attivata l'uscita dal TELERF.	L'elettrovalvola è guasta, contattare il servizio assistenza e provvedere alla sua sostituzione.

DESCRIZIONE ERRORE	AZIONE DA ESEGUIRE	EFFETTO	SOLUZIONE
	verificare con il multimetro che mentre l'uscita è attiva sul cavo siano presenti i 12V.	Sul cavo non sono presenti i 12V quando viene attivata l'uscita dal TELERF.	Il cavo potrebbe essere gravemente danneggiato o potrebbe essere un problema di natura elettrica. Eseguire l'azione indicata al punto successivo: 7
	7 Verificare l'integrità del cavo di collegamento con l'elettrovalvola.	Il cavo di collegamento è gravemente danneggiato.	Il cavo di collegamento è gravemente danneggiato e quindi non riesce a portare i 12V fino all'elettrovalvola. Contattare il servizio assistenza per provvedere alla sostituzione del cavo.
		Il cavo di collegamento è ancora integro.	È presente un problema sulla scheda di potenza, contattare il servizio assistenza.
Il sistema si spegne oppure si resetta quando viene attivata un'uscita	Consultare il manuale dei collegamenti, scollegare il cavo dell'uscita mal funzionante, quindi riprovare	Il TELERF torna a funzionare correttamente.	È presente un cortocircuito su un'elettrovalvola e deve essere quindi sostituita.
		Il TELERF continua a resettarsi e/o a spegnersi	È presente un cortocircuito sul cavo di collegamento con l'elettrovalvola oppure direttamente sulla scheda. Contattare il servizio assistenza.